

Unternehmen:
Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft
Berliner Str. 56-58
60311 Frankfurt am Main

Produkt:
COVID Home & Holiday
Quarantäne Zusatzschutz

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsnachweis/-Versicherungsbestätigung und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der COVID Home & Holiday Zusatzschutz kann zu allen bestehenden und neu abgeschlossenen MDT Einmal- und Jahresversicherungen, die eine Reiserücktritt- und eine Reiseabbruch-Versicherung enthalten, abgeschlossen werden. Sie können den Zusatzschutz nur für jeweils eine Reise abschließen. Dieses Versicherungsprodukt ist sowohl mit als auch ohne Selbstbeteiligung buchbar. Die Höhe der Selbstbeteiligung ist in Ihrer Hauptversicherung geregelt.



Was ist versichert?

Wenn Sie Ihre Reise, wegen eines Verdachts auf eine Infektion oder einer Infektion mit dem Coronavirus (COVID-19) nicht oder verspätet antreten können bzw. abrechnen oder unterbrechen müssen, weil:

- ✓ eine häusliche Quarantäne (Isolation) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z.B. Arzt) auf der Basis einer gesetzlichen Grundlage (z. B. Verordnung) erforderlich wird,
- ✓ am Tag der Hinreise (Reisebeginn) die Beförderung oder das Betreten des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z.B. Flughafenpersonal, Vermieter) verweigert wird,
- ✓ eine Quarantäne (Isolation) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z.B. Arzt) auf der Basis einer gesetzlichen Grundlage (z. B. Verordnung) erforderlich wird,
- ✓ am Tag der Rückreise (Reiseende) die Beförderung durch berechnigte Dritte (z.B. Flughafenpersonal) verweigert wird,

werden Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten oder die Mehrkosten des verspäteten Reiseantritts erstattet.

Bei verspäteter Rückreise erstatten wir die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und Übernachtungskosten nach ursprünglich gebuchter Art und Qualität



Was ist nicht versichert?

- ✗ Wenn die versicherte Person oder eine Risikoperson aufgrund behördlich angeordneter lokaler (z.B. Wohngebäudekomplex), regionaler (z.B. Stadtteile, Städte oder Landkreise) oder überregionaler (mehr als eine Stadt, ein Landkreis betreffend) Quarantänemaßnahmen oder Kontakt- bzw. Ausgangsbeschränkungen eine Abreise, Einreise, Weiter- bzw. Durchreise nicht möglich ist bzw. nicht erlaubt wird
- ✗ Wenn aufgrund von Einreisebestimmungen unmittelbar nach Einreise in das Reiseland, Kosten durch behördlich angeordnete Quarantänemaßnahmen entstehen
- ✗ Der Ausfall bereits gebuchter Reiseleistungen, die aufgrund einer behördlich angeordneten Quarantänemaßnahme nicht mehr in Anspruch genommen werden können
- ✗ Nicht als häusliche Quarantäne (Isolation) zählt die stationäre Aufnahme (Krankenhaus oder eine andere Behandlungseinrichtung)



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Zusätzliche Unterkunftskosten bis maximal 2.500,- EUR je Versicherungsfall, sofern sich eine mitreisende Risikoperson in stationärer Behandlung befindet
- ! Zusätzliche Unterkunftskosten bis maximal 750,- EUR je Versicherungsfall
- ! Wenn die gebuchte Reise eine Schiffsreise beinhaltet



Wo bin ich versichert?

- ✓ Weltweit



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Alles zu vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht)
- Einen entstandenen Schaden den Versicherern unverzüglich anzuzeigen
- Die Versicherungsprämie zu zahlen
- Alle Auskünfte zum Schadenfall wahrheitsgemäß und vollständig zu machen
- Die Ausübung der Rechte im Versicherungsfall steht den versicherten Personen direkt zu und kann geltend gemacht werden. Fragen und Schadenmeldungen richten Sie bitte an die von der Helvetia Versicherungs-AG bevollmächtigte

MDT travel underwriting GmbH
Walther-von-Cronberg-Platz 6, 60594 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0) 69 29802877 150
E-Mail: leistung@mdt24.de Internet: www.mdt-versicherung.de/schadenanzeige/formulare



Wann und wie zahle ich?

- Die Versicherungsprämie ist bei Buchung gegen Aushändigung der Buchungsbestätigung/Rechnung gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart zu zahlen



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Covid Home & Holiday Quarantäne Zusatzschutz beginnt mit Abschluss des Vertrages und endet mit Beendigung Ihrer Reise



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Ihr Vertrag endet automatisch mit Beendigung Ihrer Reise und es bedarf keiner gesonderten Kündigung